

Fire ud af fem får indsamlet medarbejderdata



Analysens hovedpointer

- Knap tre ud af fire af dem, der føler sig overvåget, har et dårligt psykisk arbejdsmiljø.
- Over halvdelen af dem, der føler sig overvåget, er utilfredse med deres arbejde.
- Respondenter, der i høj grad føler sig overvåget, har en selvrapporteret produktivitet der er lavere end dem, der i nogen grad eller slet ikke føler sig overvåget.

Om analysen

Analysen er udarbejdet i juni 2023 af Sofie Caroline Falkenberg Holm og Sofie Dalum fra DM. Analysen anvender tal fra DM's arbejdsmiljøundersøgelse 2023.

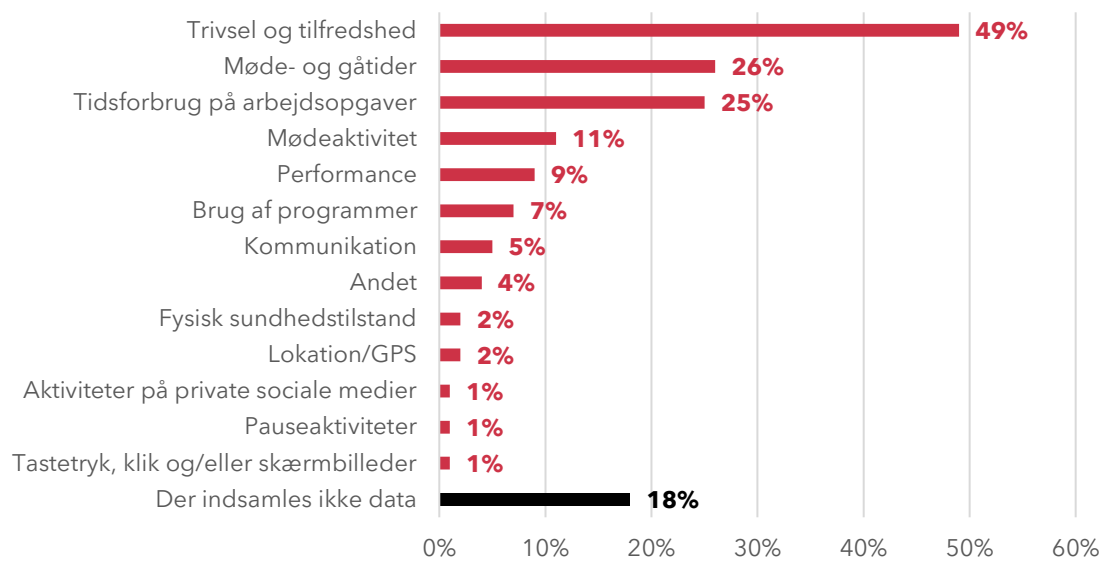
Kontakt

Hvis du har spørgsmål til analysen, kan du kontakte DM's analyseafdeling på analyse@dm.dk. Hvis du har spørgsmål til brug af analysen i pressen, kan du kontakte DM's pressevag på 29 11 60 80

1. Flest får indsamlet data på deres trivsel og tilfredshed

I DM's Arbejdsmiljøundersøgelse fra 2023 bliver medlemmerne spurgt ind til, hvorvidt deres arbejdsgiver benytter digitale værktøjer til at indsamle data om dem. Der har ikke været nogen øvre grænse for, hvor mange værktøjer det enkelte medlem har kunnet vælge. Figur 1 viser således, at det mest benyttede digitale værktøj er til måling af trivsel og tilfredshed, som knap hver anden af DM's medlemmer oplever bliver indsamlet. 51 procent oplever indsamling af medarbejderdata udover data om trivsel og tilfredshed. Derudover ses det, at knap hver femte ikke oplever, at deres arbejdsplads benytter digitale værktøjer til indsamling af data om dem.

Figur 1 . Brug af digitale værktøjer til indsamling af medarbejderdata



Kilde: DM's Arbejdsmiljøundersøgelse 2023

Note: Medlemmerne har kunnet vælge flere muligheder, og søjlerne summerer således ikke til 100%

Det skal bemærkes, at Figur 1 ikke giver information om, hvorvidt indsamlingen af data er problematisk. Medlemmerne bliver derfor også spurgt ind til, om de føler sig overvåget som følge af, at der indsamles medarbejderdata om dem.

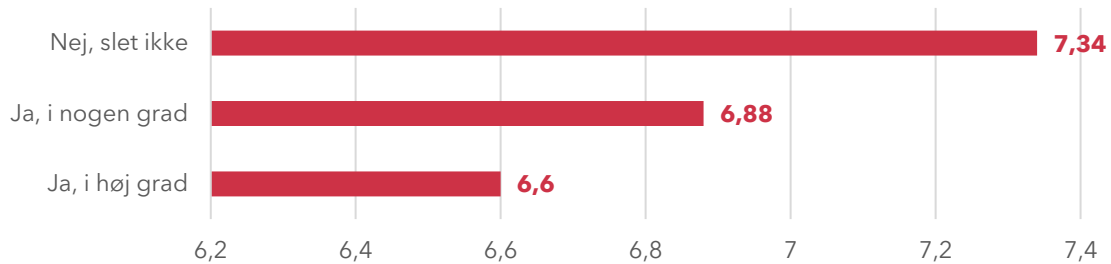
I det næste afsnit er medlemmer, der ikke har fået indsamlet medarbejderdata samt medlemmer, der udelukkende har fået indsamlet data om trivsel og tilfredshed, blevet ekskluderet.

2. Lavere produktivitet blandt dem, der føler sig overvåget

Blandt de medlemmer der får indsamlet medarbejderdata, føler 24 procent sig overvåget.

Figur 2 viser, at selvrapporteret produktivitet er højst for dem, der ikke føler sig overvåget af indsamlingen af data. Yderligere ses der en tendens til, at dem der i høj grad føler sig overvåget har en lavere produktivitet end dem, der kun i nogen grad føler sig overvåget.

Figur 2 . Oplevelsen af at være overvåget og gennemsnitlig produktivitet



Kilde: DM's Arbejdsmiljøundersøgelse 2023

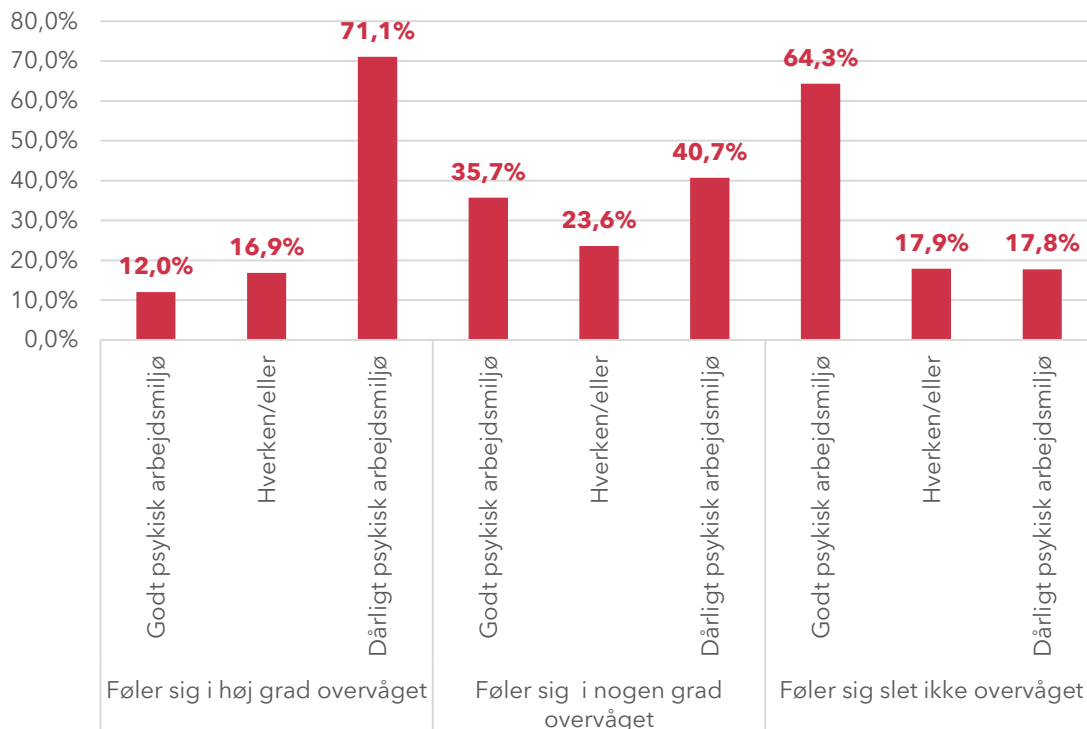
Note: Produktivitet er målt på en skala fra 0 (ingen produktivitet) til 10 (størst produktivitet)

3. Oplevelsen af overvågning og arbejdsmiljøet

3.1. 71% af dem, der føler sig overvåget, har et dårligt psykisk arbejdsmiljø

Blandt dem, der i høj grad føler sig overvåget af indsamlingen af medarbejderdata, rapporterer 71,1%, at de har et dårligt psykisk arbejdsmiljø. For respondenter, der i nogen grad eller slet ikke føler sig overvåget, er andelen hhv. 40,7% og 17,8%.

Figur 3. Oplevelsen af at være overvåget og psykisk arbejdsmiljø



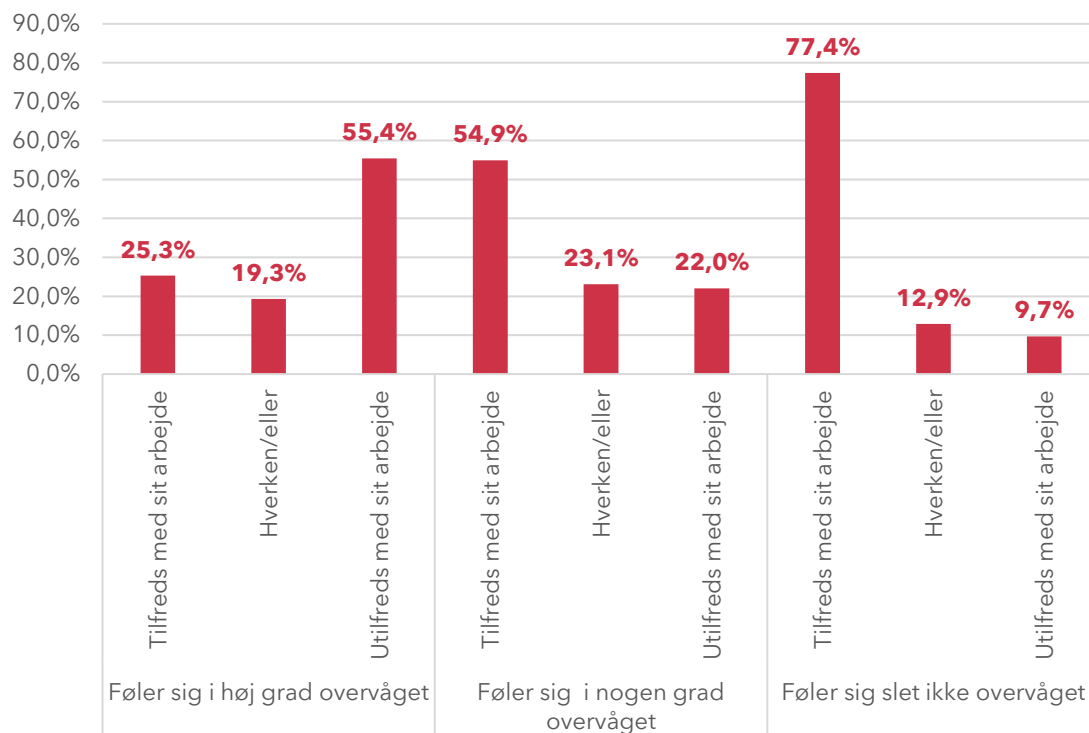
Kilde: DM's Arbejdsmiljøundersøgelse 2023

Fire ud af fem får indsamlet medarbejderdata

3.2. Over halvdelen af dem, der føler sig overvåget, er utilfredse med deres job

Kigges der på tilfredsheden med arbejdspladsen, viser Figur 4 en tendens til, at en større andel af respondenterne, der føler sig overvåget, er utilfredse med deres arbejde. Derimod ses det, at respondenter, der i nogen grad eller slet ikke føler sig overvåget, i højere grad rapporterer en større tilfredshed med deres arbejde.

Figur 4. Oplevelsen af at være overvåget og tilfredshed med arbejdet



Kilde: DM's Arbejdsmiljøundersøgelse 2023

Sådan har vi gjort

Analysen bygger på data fra DM's Arbejdsmiljøundersøgelse 2023. Spørgeskemaundersøgelsen blev sendt ud til 43.354 DM-medlemmer i beskæftigelse. Heraf har 5.386 besvaret undersøgelsen, hvilket giver en responsrate på 12 procent. Medlemmerne har kunnet besvare undersøgelsen i perioden fra 22. februar 2023 til 10. marts 2023. I dette notats anden og tredje del, er respondenter, der kun har fået indsamlet data om trivsel og tilfredshed eller ikke har fået indsamlet medarbejderdata, blevet ekskluderet, 2749 personer indgår.

Respondenterne er i gennemsnit lidt ældre end gennemsnittet for de beskæftigede DM-medlemmer. Kvinder og personer med en jordbrugsvidenskabelig uddannelsesbaggrund eller en Ph.d. er en lille smule overrepræsenteret blandt respondenterne og personer med en samfundsvidenskabelig og humanistisk uddannelsesbaggrund er en lille smule underrepræsenterede. Respondenternes fordeling på danske regioner er ret godt balanceret i forhold til alle beskæftigede DM-medlemmers fordeling.

Analysen benytter nedenstående spørgsmål:

- Anvender din arbejdsplads digitale værktøjer til at indsamle en eller flere af følgende medarbejderdata om dig?
- Har du nogensinde følt dig overvåget, fordi din arbejdsgiver indsamlede medarbejderdata om dig?
- Forestil dig, at din produktivitet er 10 point værd, når den er bedst. Hvor mange point vil du give din produktivitet i dit arbejde lige for tiden?
- Angiv venligst, i hvilken grad du er enig eller uenig i følgende udsagn: Jeg synes alt i alt, der er et godt psykisk arbejdsmiljø på min nuværende arbejdsplads
- Angiv venligst, i hvilken grad du er enig eller uenig i følgende udsagn: Jeg er alt i alt tilfreds med mit job

Svarkategorierne til det første spørgsmål var:

- Trivsel og tilfredshed; Møde- og gåtider; Tidsforbrug på arbejdsopgaver; Mødeaktivitet; Kommunikation (fx screening af e-mails, telefonopkald); Performance (fx økonomiske resultater eller servicetilfredshed); Brug af programmer, hjemmesider og/eller apps; Lokation/GPS; Fysisk sundhedstilstand; Tastetryk, klik og/eller skærbilleder; Pauseaktiviteter; Aktiviteter på private sociale medier; Andet, uddyb gerne; Der indsamles ikke medarbejderdata om mig; Ved ikke

Der har ikke været nogen øvre grænse på antallet af kategorier, som medlemmerne kunne vælge. Dog var det ikke muligt at vælge 'Der indsamles ikke medarbejderdata om mig' og 'Ved ikke' samtidig med andre kategorier.

Det andet spørgsmål blev kun stillet til dem, der havde angivet, at der blev indsamlet en form for data om dem. Svarkategorierne var:

- Ja, i høj grad
- Ja, i nogen grad
- Nej, slet ikke
- Ved ikke

Til besvarelse af det tredje spørgsmål, blev respondenterne bedt om at angive en værdi mellem 0 og 10. Svarkategorierne til de to sidste spørgsmål var:

- Helt enig
- Overvejende enig
- Hverken/eller
- Overvejende uenig
- Uenig
- Ved ikke

Svarkategorier med fem eller færre besvarelser er fjernet af hensyn til at sikre en tilstrækkelig grad af anonymitet blandt respondenterne. Respondenter, der har svaret 'Ved ikke' er blevet ekskluderet.